

De Algemene Voorwaarden van Airpoint Wireless. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel.

Algemene voorwaarden van Airpoint Wireless. Gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tiel 22 januari 2004 onder nummer : 11057964.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

In deze algemene Contractvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Airpoint Wireless - Airpoint Wireless, Lexmond.

1.2 Aansluiting – De door Airpoint Wireless ter beschikking gestelde voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de dienst(en).

1.3 Dienst - faciliteiten ten behoeve van de Contractant, op een wijze zoals door Airpoint Wireless aangeboden, en door de Contractant en Airpoint Wireless overeengekomen.

1.4 Contractant - De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Airpoint Wireless een Contract heeft afgesloten.

1.5 Contract of Jaarcontract - De afspraken, vastgelegd in een inschrijvingsformulier of op een andere wijze, op grond waarvan Airpoint Wireless de Contractant de Dienst ter beschikking stelt, en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.6 Toegangscode - Unieke benaming ("log in") en password van de Contractant die Airpoint Wireless ter beschikking stelt aan de Contractant teneinde toegang te verkrijgen tot de Dienst.

1.7 Software - De Software die door Airpoint Wireless aan de Contractant wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Dienst.

1.8 WiFi- Wireless Internet Access - de Dienst die Airpoint Wireless aanbiedt waarmee toegang tot het Internet verkregen wordt op basis van WiFi, de door Airpoint Wireless gebruikte transmissietechniek.

1.9 IP - Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt

1.10 Netwerk - de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

1.11 Netwerkaansluitpunt - het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die deel uitmaken van het Netwerk en nodig zijn om toegang te verkrijgen tot het Netwerk en om efficiënt via het Netwerk te kunnen communiceren.

1.12 OPTA - Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

1.13 Randapparatuur - Alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een Netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie; Voor WiFi Internet Access is dit alle apparatuur die als onderdeel van WiFi Internet Access op locatie bij de in de dienstbeschrijving WiFi Internet Access gedefinieerde Eindgebruiker wordt geïnstalleerd.

1.14 Telecommunicatiedienst - een Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk.

1.15 Voorzieningen - faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur, programmatuur en voor zover van toepassing het Netwerkaansluitpunt, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door Airpoint Wireless worden gebruikt en/of ter beschikking gesteld aan de Contractant.

1.16 Internetdienst - Diensten die geheel of gedeeltelijk op basis van IP worden verricht.

1.17 WiFi – Het draadloos verbinden van een netwerkaansluitpunt.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Alle overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Airpoint Wireless en de Contractant ter zake van de Dienst zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk door Airpoint Wireless anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene Contractsvoorwaarden.

2.3 Algemene voorwaarden die door de Contractant mogelijk worden gehanteerd, worden door Airpoint Wireless uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de Contractant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen.

2.5 Alle door Airpoint Wireless gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Herroeping van een aanbod door Airpoint Wireless is mogelijk tot een week na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod.

2.6 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de Contractant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

2.7 Airpoint Wireless heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de Contractant gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking, of op een ander tijdstip, als in de bekendmaking vermeld, in werking.

Artikel 3 - Contracten

3.1 Een Contract wordt aangevraagd door middel van:
telefonische aanvraag,
inschrijfformulier,
online registratie,
e-mail, dan wel op enig andere door Airpoint Wireless aangegeven wijze.

3.2 Rechtspersonen dienen na de aanvraag van het Contract een uittreksel van de inschrijving(en) bij de Kamer van Koophandel aan Airpoint Wireless toe te zenden. De aanvraag dient te worden gedaan door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.

3.3 Zo spoedig mogelijk na de aanvraag van het Contract zal Airpoint Wireless de Contractant de Toegangscode en, desgewenst, de userkit verschaffen en zorgdragen voor toelating van de Contractant tot de Dienst.

3.4 Het Contract is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van verstrekking door Airpoint Wireless van de Toegangscode.

3.5 Airpoint Wireless behoudt zich het recht voor Contracten te weigeren zonder opgave van redenen, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

3.6 Indien de Contractant zijn Contractsoort of Toegangscode wil wijzigen, kan hij hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij Airpoint Wireless. Indien het verzoek door Airpoint Wireless gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag na verzending door Airpoint Wireless van de bevestiging hiervan aan de Contractant of een ander door Airpoint Wireless aangegeven tijdstip.

Artikel 4 - De Dienst

4.1 Nadat de Contractant aan alle voorwaarden voor toelating tot de Dienst heeft voldaan, verleent Airpoint Wireless hem toegang tot de Dienst.

4.2 Airpoint Wireless is gerechtigd veranderingen in of aan de Dienst aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Contractant.

4.3 Airpoint Wireless is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is, zonder de Contractant daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.

4.4 Airpoint Wireless is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Dienst en/of de Toegangscode door te voeren, indien zulks volgens haar nodig mocht blijken. Airpoint Wireless zal de Contractant hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Contractant nadelig beïnvloeden.

4.5 Airpoint Wireless is gerechtigd de toegang tot de homepage en/of het e-mail account van de Contractant te blokkeren dan wel anderszins maatregelen ten aanzien van de Contractant, zijn homepage of zijn e-mail account te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is. Airpoint Wireless zal de Contractant tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.

4.6 Airpoint Wireless is gerechtigd de Toegangscode en het e-mail adres te wijzigen. Zij zal de Contractant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en hem de gewijzigde Toegangscode en het gewijzigde e-mail adres meedelen.

4.7 Airpoint Wireless is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Contractant, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Contractant onverlet.

4.8 De Contractant heeft toegang tot de helpdesk van Airpoint Wireless.

Artikel 5 - Tarieven

5.1 Op overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Airpoint Wireless en de Contractant zijn de gebruikelijke door Airpoint Wireless te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door Airpoint Wireless aan de Contractant toegezonden.

5.2 Indien de Contractant een aantal uren vrij gebruik van de Dienst is overeengekomen en dit aantal overschrijdt, brengt Airpoint Wireless de Contractant hiervoor het geldende uurtarief in rekening. Hierbij wordt een gedeelte van een uur op een kwartier naar boven afgerond.

5.3 Indien de Contractant het aantal overeengekomen uren vrij gebruik van de Dienst in een kalendermaand niet volledig gebruikt, vervalt de aanspraak van de Contractant op die niet gebruikte vrije uren na afloop van de desbetreffende kalendermaand. Aan de Contractant komt geen vergoeding toe voor niet gebruikte vrije uren.

5.4 Een Contract gaat in vanaf de eerste dag van de volgende maand. Indien een Contract tijdens een kalendermaand ingaat, worden de vaste Contractskosten en het aantal overeengekomen uren vrij gebruik van de Dienst, zoals opgenomen in het Contract, pro rata (evenredig) berekend.

5.5 Airpoint Wireless is gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.

5.6 Airpoint Wireless is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Zij stelt de Contractant hiervan, zo mogelijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte.

5.7 Alle door Airpoint Wireless gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

5.8 De door de Contractant te betalen vergoedingen zien slechts op door Airpoint Wireless verstrekte diensten en zien dus bijvoorbeeld niet op enige door de Contractant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaanluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Airpoint Wireless of transport van informatie tussen het systeem van Airpoint Wireless en de Contractant tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5.9 Aan de aanvraag van het Contract kunnen afhankelijk van het Contractstype en de lopende acties registratiekosten verbonden zijn.

Artikel 6 - Betaling

6.1 De door de Contractant aan Airpoint Wireless verschuldigde bedragen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de Contractant afgeschreven. De Contractant machtigt Airpoint Wireless tot het verrichten van zulke automatische incasso en is verplicht binnen 30 dagen na het sluiten van een overeenkomst dan wel na eerste verzoek van Airpoint Wireless, alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens aan Airpoint Wireless te verstrekken. Indien de machtigingskaart niet binnen de genoemde termijn is ontvangen is Airpoint Wireless gerechtigd zonder nadere aankondiging de Contractant af te sluiten.

6.2 Indien de Contractant niet tijdig (via de automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, stelt Airpoint Wireless hem een nadere termijn voor betaling. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd en een boete van Euro 12,- per dag dat hij in verzuim is. Betaling dient door de Contractant te geschieden, zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.

6.3 Is de Contractant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 25,- (exclusief BTW). Indien aannemelijk is dat Airpoint Wireless hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Contractant vergoed te worden.

6.4 De door de Contractant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5 Airpoint Wireless is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Contractant te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Airpoint Wireless zekerheid verlangen.

6.6 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van Airpoint Wireless redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Airpoint Wireless voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Contractant financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling te verlangen.

6.7 Het bedrag van de in artikel 6.6 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid naar het oordeel van Airpoint Wireless over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.

6.8 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van Airpoint Wireless de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Airpoint Wireless mededelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in artikel 6.6 kan vervallen.

Artikel 7 - Beveiliging & Persoonsgegevens

7.1 Airpoint Wireless is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de Dienst, welke in redelijkheid haalbaar is met de door Airpoint Wireless gebruikte apparatuur. Airpoint Wireless is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Contractant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

7.2 Indien de Contractant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Toegangscode of ip-adres, dient hij zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk aan Airpoint Wireless te melden. Airpoint Wireless is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.

7.3 De door u opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Airpoint Wireless. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en het aan de (voormalige) Contractant dan wel aanvrager van een Contract toezenden van informatie m.b.t. producten en activiteiten van Airpoint Wireless. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voorzover op grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens vereist, toestemming van de Contractant voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.

7.4 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Airpoint Wireless van uw gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot Airpoint Wireless ter attentie van de Service Desk.

Artikel 8 - Verplichtingen Contractant

8.1 De Contractant zal alle door Airpoint Wireless kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden en zoals van tijd tot tijd door Airpoint Wireless (op haar web site, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) worden meegedeeld, in acht nemen (daaronder zijn ook begrepen instructies m.b.t. het inloggen, het uitloggen, het in acht nemen van de toegestane hoeveelheid dataverkeer via zijn homepage, het schonen van informatie etc.).

8.2 De Contractant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Contractant verwacht mag worden. De Contractant zal bij het gebruik van de Dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Airpoint Wireless geschaad worden.

8.3 De Contractant zal de Dienst niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervredebreuk ("hacken") via de Dienst of het Internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.

8.4 Het is de Contractant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het overige gebruik van de Dienst nadelig beïnvloedt.

8.5 Het is de Contractant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Airpoint Wireless, niet toegestaan (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers, al of niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de Dienst.

8.6 Indien de Contractant in strijd handelt met een van de vorige leden van dit artikel of indien Airpoint Wireless vermoedt dat de Contractant met één van die bepalingen in strijd handelt, is Airpoint Wireless gerechtigd hem de toegang tot de Dienst te ontzeggen, zijn e-mail account en/of homepage af te sluiten, de overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen die Airpoint Wireless geraden voorkomen, zonder dat de Contractant aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of schadevergoeding.

8.7 De Contractant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de Toegangscode en zijn e-mail adres. De Contractant is voorts verantwoordelijk voor iedere uiting en alle informatie op zijn homepage.

8.8 De Contractant draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde hardware en (het installeren van) software en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met het systeem van Airpoint Wireless in verbinding te kunnen stellen.

Artikel 9 - Software

9.1 Aan de Contractant wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de Dienst. De Contractant is akkoord met de licentievooraanwaarden behorend bij de Software en de gebruikersdocumentatie.

9.2 De Contractant onthoudt zich van het veelevoudigen en/of openbaar maken van de Software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de Dienst.

9.3 De Contractant onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijzigingen of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) de Software en/of enige merken, copyright notices of andere aanduidingen.

9.4 Het is de Contractant niet toegestaan derden gebruik van de Software en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

Artikel 10 - Duur en beëindiging

10.1 Een Contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doch met een minimum van 1 jaar.

10.2 Een gratis Contract kan, indien excessief gebruik gemaakt wordt van de dienst, zonder nadere kennisgeving door Airpoint Wireless worden afgesloten.

10.3 Contracten aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen door elk der partijen uitsluitend schriftelijk, per post of per fax ondertekend, met opgave van reden, worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, en de minimale contractsduur van 1 jaar.

10.4 Een Contract, aangegaan voor bepaalde tijd (bijvoorbeeld een jaar), kan door de Contractant uitsluitend per post (doch niet per fax) met opgave van reden worden opgezegd tegen het einde van de Contractstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, bij gebreke waarvan het Contract telkens automatisch één jaar wordt verlengd, dan wel een ander Contractstype wordt overeengekomen.

10.5 Bij omzetting van het Contractstype dient de aanvraag hiertoe bij een Contract, aangegaan voor bepaalde tijd, te worden gedaan twee maanden voor het einde van de Contractstermijn. Bij omzetting van het Contractstype dient de aanvraag hiertoe bij een Contract, aangegaan voor onbepaalde tijd, te worden gedaan een maand voor het einde van een kalendermaand.

10.6 Airpoint Wireless is gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Contractant één of meer van zijn verplichtingen jegens Airpoint Wireless niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

10.7 De Contractant kan bij prijsverhogingen als bedoeld in artikel 5.6, voordat de verhoging intreedt, het Contract met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen. Hiertoe blijft de huidige prijs gehandhaafd gedurende de minimale contractsduur. Bij een eventuele verlenging zal de prijsverhoging alsnog naar rato worden berekend gedurende de tijd dat de prijsverhoging reeds bekrachtigd was.

10.8 Airpoint Wireless is gerechtigd het Contract en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Contractant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement van de Contractant is aangevraagd, de Contractant in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, de Contractant onder curatele is gesteld, de Contractant onder bewind is gesteld, de Contractant in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, danwel het aannemelijk is dat de Contractant anderszins niet aan de uit het Contract voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Airpoint Wireless is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

11.2 Airpoint Wireless is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan Airpoint Wireless toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Airpoint Wireless gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van Euro 5.000,= (vijfduizend euro).

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan zaken;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 De totale aansprakelijkheid van Airpoint Wireless voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 450.000,= (vierhondervijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.5 Iedere aansprakelijkheid van Airpoint Wireless voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer; andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 11.3.

11.6 Aansprakelijkheid van Airpoint Wireless wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contractant onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant Airpoint Wireless een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Airpoint Wireless ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Airpoint Wireless in staat is adequaat te reageren.

11.7 De Contractant is jegens Airpoint Wireless aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen en/of apparatuur.

11.8 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Contractant.

11.9 De Contractant vrijwaart Airpoint Wireless tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Airpoint Wireless zouden kunnen verhalen.

11.10 Airpoint Wireless is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Contractant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Contractant vrijwaart Airpoint Wireless tegen aanspraken van derden ter zake

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Airpoint Wireless is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Airpoint Wireless of enige derden die diensten aan Airpoint Wireless leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Airpoint Wireless op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Airpoint Wireless liggen, communicatieverbindingen of apparatuur van Airpoint Wireless of enige derden die diensten aan Airpoint Wireless leveren.

12.2 Wanneer Airpoint Wireless wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan twee maanden achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Airpoint Wireless als de Contractant bevoegd de overeenkomst en betalingen door middel van een schriftelijke verklaring te bevroeren.

12.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Airpoint Wireless jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Contractant, zullen steeds voor rekening en risico van de Contractant zijn.

Artikel 13 - Verval vorderingen

13.1 Alle rechtsvorderingen van de Contractant jegens Airpoint Wireless, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen zes maanden nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 14 - Slotbepalingen

14.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens Airpoint Wireless binden Airpoint Wireless slechts indien schriftelijk door Airpoint Wireless bevestigd.

14.2 De Contractant is niet gerechtigd, zonder toestemming van Airpoint Wireless, enige rechten en plichten ingevolge deze algemene voorwaarden en enige overeenkomst over te dragen.

14.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

14.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Airpoint Wireless eerst van kracht zijn nadat Airpoint Wireless daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

14.5 De Contractant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk of per e-mail mededeling te doen aan Airpoint Wireless. In geval Airpoint Wireless zich schriftelijk tot de Contractant heeft te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de Contractant hem schriftelijk heeft gemeld.

14.6 In geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van een der partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.

14.7 Op betrekkingen tussen de Contractant en Airpoint Wireless is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Contractant en Airpoint Wireless worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel ter keuze van Airpoint Wireless, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van Contractant.

.

HOOFDSTUK 2 – WIRELESS INTERNET ACCESS

Artikel 1. Toepasselijkheid

Voor zover de Dienst bestaat uit WiFi Internet Acces zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing in aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1. Daarnaast zijn de bepalingen van hoofdstuk 2 van toepassing indien krachtens bestaande of toekomstige wetgeving of algemeen aanvaarde opinies WiFi Internet Access te kwalificeren is als een Telecommunicatiedienst.

Artikel 2. Algemene bepalingen WiFi Internet Access

2.1 Voor het kunnen aanbieden van WiFi Internet Access dient de Contractant te beschikken over een daartoe geschikte locatie. Indien Contractant niet beschikt over een voornoemde locatie zal Airpoint Wireless, op verzoek van de Contractant, nader onderzoek verrichten om toch WiFi Internet Access aan te kunnen bieden. Zulks kan mogelijk inhouden: Plaatsing van een extra externe antenne, of plaatsing van een mast ter bevestiging van deze antenne.

2.2 Airpoint Wireless is geheel afhankelijk van de locatie van de contractant wat betreft de beschikbaarheid van WiFi Internet Access op een bepaalde door Contractant gewenste locatie. Airpoint Wireless kan niet garanderen dat levering van WiFi Internet Access op de door Contractant gewenste locaties mogelijk is.

2.3 Airpoint Wireless kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en / of de capaciteitswaarden van WiFi Internet Access garanderen. Evenmin kan Airpoint Wireless garanderen dat WiFi Internet Access te allen tijde vrij van storingen zal zijn.

2.4 Airpoint Wireless is gerechtigd te allen tijde beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door Contractant van WiFi Internet Access op te leggen. Airpoint Wireless is gerechtigd de vastgestelde beperkingen en voorschriften van tijd tot tijd aan te passen. Airpoint Wireless wijst de Contractant voor het gebruik van WiFi Internet Access een vast IP-adres toe. De Contractant is verplicht om het door Airpoint Wireless toegewezen IP-adres te gebruiken. Airpoint Wireless is gerechtigd het IP-adres van de Contractant te allen tijde te wijzigen. De minimale duur van de overeenkomst voor de levering van WiFi Internet Access bedraagt 12 (twaalf) maanden. De overeenkomst voor de levering van WiFi Internet Access kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden. Indien de overeenkomst voor de levering van WiFi Internet Access tussentijds wordt opgezegd, blijft de Contractant verplicht de vergoeding die de Contractant over de resterende duur van de voornoemde overeenkomst verschuldigd is, volledig te voldoen.

2.5 Indien Contractant de Aansluiting voor WiFi Internet Access wenst te verplaatsen of te verhuizen naar een locatie waar Airpoint Wireless geen WiFi Internet Access kan verzorgen, zal de overeenkomst worden opgezegd overeenkomstig het in Hoofdstuk 3, artikel 2.5 bepaalde.

2.76 Indien Contractant de Aansluiting voor WiFi Internet Access wenst te verplaatsen of te verhuizen naar een locatie waar Airpoint Wireless wel WiFi Internet Access kan verzorgen, dient Contractant het gestelde in Hoofdstuk 3, artikel 2.3 in acht te nemen. Hiervoor geldt uitdrukkelijk dat Airpoint Wireless WiFi Internet Access enkel op de nieuwe locatie kan leveren, indien de nieuwe locatie daartoe geschikt is gebleken.

Aldus opgemaakt te Lexmond, 22 februari 2004.